

Bedienungsanleitung

Umstellung auf Telefon (Mobile TAN)

Schritt 1:

- **Anmeldung** im Online-Banking:

Anmeldung ? Hilfe

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Bitte geben Sie ein: (Zugriffscodes)

Anmelden

Schritt 2:

- Menüpunkt „**Verwaltung**“ auswählen:



Schritt 3:

- Im Menüpunkt „Verwaltung“, „Telefon anmelden“ auswählen.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'fach', 'Angebote', and 'Verwaltung'. Below the navigation bar is the 'TAN-Verwaltung' section with a 'Hilfe' icon. There are three main content areas:

- Sm@rt-TAN plus:** A blue header bar. Below it, text asks if the user is registered for the Sm@rt-TAN plus procedure. It explains that users can generate a TAN via their chip card and provides a button labeled 'Sm@rt-TAN plus anmelden'.
- mobileTAN-Service:** A blue header bar. Below it, text asks if the user has registered a phone for mobileTAN. It explains that users can receive TANs via SMS on their mobile phone and provides a button labeled 'Telefon anmelden', which is circled in red.
- TAN-Service:** A blue header bar, partially visible at the bottom.

Schritt 4:

- Geben Sie zwei Mal Ihre Handynummer ein.
- Die Telefonbezeichnung können Sie beliebig selbst festlegen.

The screenshot shows a form titled 'Telefon für mobileTAN-Service erfassen:'. It contains the following elements:

- Text: 'Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein: (z.B. 017X1X3X5X)' followed by an input field containing '0160876545678'.
- Text: 'Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:' followed by an input field containing '0160876545678'.
- Text: 'Möchten Sie für Ihre Telefonnummer einen sprechenden Namen vergeben? Dann können Sie hier eine Bezeichnung erfassen. Bitte vergeben Sie aus Sicherheitsgründen nicht Ihre Mobilfunknummer als Bezeichnung.'
- Text: 'Telefonbezeichnung (neu)' followed by an input field containing 'Handy privat'.

- Wählen Sie das Abrechnungskonto für die SMS-Gebühr aus. Hier werden die Gebühren für die TAN-Zustellung verrechnet.

Abrechnungskonto für SMS-Gebühren:

Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für die SMS-Gebühren aus.

SMS-Abrechnungskonto:

1008800049 Hermann Testkunde Saldo: EUR 21.488,94 H Girokonto

- Lesen Sie das Dokument „Sonderbedingungen“, fordern Sie die TAN an und gehen Sie auf den Button „Eingaben prüfen“:

SMS-Gebühr/Sonderbedingungen:

Unser mobileTAN-Service ist ein kostenpflichtiger Dienst:

- Pauschale Grundgebühr für mobileTAN-Service pro Monat: 0,00 EUR
- Preis pro versandter SMS: 9 Cent

Ihre Mobilfunknummer wird nur zum Zweck der SMS-Übermittlung für mobileTAN gespeichert.

Bitte lesen Sie sorgfältig die Sonderbedingungen: [Sonderbedingungen](#)

iTAN anfordern **mobile TAN anfordern**

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#) [Zurück](#)

- Danach bekommen Sie eine SMS mit der TAN Nummer, die Sie für Ihre Transaktion einmalig verwenden können.

